

GERGER
SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA VAKFI
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

01.01.2020-31.12.2020

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	AİLE YARDIMI (Gıda, Diğer Aile, Giyim vb.)	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Sorgu İzin Dilekçesi 4. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 5. Banka Hesap Numarası 6. Başvurular şahsen ve kimlik ibraz etmek suretiyle yapılır	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 14 GÜN (Gıda yardımının devamı için yapılan başvurularda)
2	BARINMA YARDIMLARI (Ev Yapımı, Ev Onarımı, Kira, Şehit Yakını ve Gazilere Yönelik Ev Yapımı, Ev Onarımı)	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 4. Sorgu İzin Dilekçesi 5. Barınma ihtiyaç Raporu/Varsa hasar tespit Raporu/Kira Kontratı 6. Barınma Detay Listesi 7. Nafaka Yükümlülüğü Belgesi 8. Başvurular şahsen ve kimlik ibraz etmek suretiyle yapılır.	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 14 GÜN (Barınma yardımının devamı için yapılan başvurularda)
3	YAKACAK YARDIMLARI	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Sorgu İzin Dilekçesi 4. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 5. Başvurular şahsen ve kimlik ibraz etmek suretiyle yapılır En geç yan taraftaki sütunda belirtilen sürelerde başvurular karara bağlanır. Uygun bulunan başvurularda yakacak yardımı teslimi, Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğünün, Vakfımıza yakacak sevkiyatı yaptığı tarihte yapılır.	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 14 GÜN (Yakacak yardımının devamı için yapılan başvurularda)
4	KRONİK HASTALIKLARI ELEKTRİK TÜKETİM DESTEĞİ YARDIMI	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Sorgu İzin Dilekçesi 4. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 5. Elektrik Faturası 6. Başvurular şahsen ve kimlik ibraz etmek suretiyle yapılır.	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 14 GÜN (Kronik Hastalıkları Elek. Tüketim Desteği yardımının devamı için yapılan başvurularda)

5	KRONİK HASTALIKLARI YARDIMI	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Sorgu İzin Dilekçesi 4. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 5. Başvurular şahsen ve kimlik ibraz etmek suretiyle yapılır. Not: Bütünleşikte Sosyal Yardım Bilgi Sisteminde hastalık kaydının tespit edilmesi durumunda değerlendirilir.	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 14 GÜN (Kronik Hastalıkları yardımının devamı için yapılan başvurularda)
6	ELEKTRİK TÜKETİM DESTEĞİ	Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sisteminde kayıtlı ve Düzenli Merkezi Yardım alan hanelere başvuru yapılmaksızın Elektrik Tüketim Desteği yardımı otomatik olarak verilir.	
7	DEVREDEN SİLİKOZİS AYLIĞI	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Sorgu İzin Dilekçesi 4. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuruluyorsa) 5. Başvurular şahsen ve kimlik ibraz etmek suretiyle yapılır.	30 GÜN (İlk Defa Başvuruluyorsa) 14 GÜN (Sonradan değerlendirilmek üzere verilen dilekçelerde)
8	ÖZEL AMAÇLI YARDIMLAR (Afet Yardımı)	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Sorgu İzin Dilekçesi 4. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 5. Başvurular şahsen ve kimlik ibraz etmek suretiyle yapılır. 6. Hasar tespit raporu/Yangın raporu vb.	3 GÜN
9	2022 SAYILI KANUNUN UYGULAMASI (65 YAŞINI DOLDURMUŞ MUHTAÇ, GÜÇSÜZ VE KİMSESİZ TÜRK VATANDAŞLARI İLE ENGELLİ VE MUHTAÇ TÜRK VATANDAŞLARINA AYLIK BAĞLANMASI)	1- 2022 Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2- Başvuru Dilekçesi 3- Sorgu İzin Dilekçesi 4- Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 5- Başvurular şahsen ve kimlik ibraz etmek suretiyle yapılır. 6- Engelliler için Tam teşekküllü Hastaneden alınan Engelli Heyet Raporu. 7-Nafaka Yükümlülüğü Belgesi	30 GÜN (İlk Defa Başvuruluyorsa) 14 GÜN (Sonradan değerlendirilmek üzere verilen dilekçelerde)

10	EŞİ VEFAT ETMİŞ KADINLARA YÖNELİK DÜZENLİ NAKİT YARDIM VE ÖKSÜZ YETİM YARDIMI	1-SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2- Başvuru Dilekçesi 3- Sorgu İzin Dilekçesi 4- Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 5- Başvurular şahsen ve kimlik ibraz etmek suretiyle yapılır.	30 GÜN (İlk Defa Başvuruluyorsa) 14 GÜN (Sonradan değerlendirilmek üzere verilen dilekçelerde)
11	MUHTAÇ ASKER AİLESİ VE ÇOCUĞU YARDIMI	1-SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2- Başvuru Dilekçesi 3- Sorgu İzin Dilekçesi 4- Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 5- Başvurular şahsen ve kimlik ibraz etmek suretiyle yapılır. Not: Katılım Tarihi geldikten sonra karar verilir.	30 GÜN (İlk Defa Başvuruluyorsa) 14 GÜN (Sonradan değerlendirilmek üzere verilen dilekçelerde)
12	YABANCILARA YÖNELİK SOSYAL UYUM YARDIMI	1-SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2- Başvuru Dilekçesi 3- Sorgu İzin Dilekçesi 4- Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 5- Başvurular şahsen ve kimlik ibraz etmek suretiyle yapılır.	30 GÜN (İlk Defa Başvuruluyorsa) 14 GÜN (Sonradan değerlendirilmek üzere verilen dilekçelerde)
14	EĞİTİM YARDIMLARI (Diğer Eğitim, Hazırlık Kurslarına Yönelik, Öğrenci Barınma Taşıma Yemek	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Sorgu İzin Dilekçesi 4. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 5. Öğrenci Belgesi 6. Başvurular şahsen ve kimlik ibraz etmek suretiyle yapılır.	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 14 GÜN (Eğitim yardımının devamı için yapılan başvurularda)
15	ŞARTLI EĞİTİM YARDIMI (ŞNT)	1. SYDV Şartlı Eğitim Yardımı Başvuru Formu(İlk defa yapılan başvuruluyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Sorgu İzin Dilekçesi 4. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (evli ise kendisinin ve eşinin) (İlk defa yapılan başvuruluyorsa) 5. Başvurular şahsen ve kimlik ibraz etmek suretiyle yapılır. 6. Öğrenci Belgesi 7. Çocukların Kimlik Fotokopisi 8.ŞEY Hak Sahibi Sözleşmesi	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 14 GÜN (ŞEY yardımının devamı için yapılan başvurularda)

16	ŞARTLI SAĞLIK YARDIMI (ŞSY)	1. SYDV Şartlı Sağlık Yardımı Başvuru Formu (İlk defa başvuruluyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Sorgu İzin Dilekçesi 4. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (evli ise kendisinin ve eşinin) (İlk defa başvuruluyorsa) 5. Başvurular şahsen ve kimlik ibraz etmek suretiyle yapılır 6. Çocukların Kimlik Fotokopisi 7.ŞSY ve Çoklu Doğum Yardımı Hak Sahibi Sözleşmesi	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 14 GÜN (ŞSY yardımının devamı için yapılan başvurularda)
17	ŞARTLI GEBELİK YARDIMI	1. SYDV Şartlı Sağlık Yardımı Başvuru Formu (İlk defa başvuruluyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Sorgu İzin Dilekçesi 4. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (evli ise kendisinin ve eşinin) (İlk defa başvuruluyorsa) 5. Başvurular şahsen ve kimlik ibraz etmek suretiyle yapılır. 6. Gebelik Raporu 7. Gebelik Yardımı Hak Sahibi Sözleşmesi	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 14 GÜN (Şartlı Gebelik yardımının devamı için yapılan başvurularda)
18	ENGELLİ YARDIMLARI(Diğer Engelli ve Engelli Araç protez cihaz yardımı)	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Sorgu İzin Dilekçesi 4. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuruluyorsa) 5. Başvurular şahsen ve kimlik ibraz etmek suretiyle yapılır. 6. Doktor Raporu ve SGK yazısı	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 14 GÜN (Engelli yardımının devamı için yapılan başvurularda)
19	GENEL SAĞLIK SİGORTASI	1. GSS başvuru formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Sorgu İzin Dilekçesi 4. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (kendisi, eşi ve ailedeki 18 yaş üstü çocuklar, aynı hanede kalıyorsa anne, babanın) 5. Başvurular şahsen ve kimlik ibraz etmek suretiyle yapılır.	30 GÜN
20	SAĞLIK YARDIMLARI(Yurt içi Tedavi Destekleri, Diğer Sağlık, Katılım Payı)	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Sorgu İzin Dilekçesi 4. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuruluyorsa) 5. Başvurular şahsen ve kimlik ibraz etmek suretiyle yapılır. 6. Doktor Raporu ve SGK yazısı	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 14 GÜN (Engelli yardımının devamı için yapılan başvurularda)

21	İSTİHDAM YARDIMLARI	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Sorgu İzin Dilekçesi 4. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi 5. Başvurular şahsen ve kimlik ibraz etmek suretiyle yapılır.	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 14 GÜN (Engelli yardımının devamı için yapılan başvurularda)
22	PROJE DESTEKLERİ (GELİR GETİRİCİ PROJELER)	1. Fayda sahibi başvuru formu 2. Proje hazırlama formatı 3. Proje başvuru formu 3. Sorgu İzin Dilekçesi 4. Başvuru yapan kişinin kimlik fotokopisi 5. Başvurular şahsen ve kimlik ibraz etmek suretiyle yapılır. 6. Proje yapacak kişinin iş tecrübesini kanıtlayıcı belge (ustalık, kalfalık, diploma, sertifika, referans mektubu vs.) Not: Proje Destek başvurularının uygunluğu Mütevelli Heyeti tarafından en geç 30 gün içinde karar bağlanır. Uygun olduğu görülen projeler değerlendirilmek üzere Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğüne gönderilir.	30 GÜN
23	PROJE DESTEKLER(GEÇİCİ İSTİHDAM PROJELERİ, İSTİHDAM EĞİTİM PROJELERİ VE SOSYAL HİZMET PROJELERİ)	1. Fayda sahibi başvuru formu 2. Proje hazırlama formatı 3. Proje başvuru formu 4. Başvuru Dilekçesi 5. Sorgu İzin Dilekçesi 6. Başvurular şahsen ve kimlik ibraz etmek suretiyle yapılır. Not: Proje Destek başvurularının uygunluğu Mütevelli Heyeti tarafından en geç 30 gün içinde karar bağlanır. Uygun olduğu görülen projeler değerlendirilmek üzere Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğüne gönderilir.	30 GÜN
24	EİKP 1, EİKP 2, DİĞER KURULUŞ BAŞVURULARI, PANDEMİ SOSYAL DESTEK PROGRAMI, BİZ BİZE YETERİZ TÜRKİYEM-1, BİZ BİZE YETERİZ TÜRKİYEM-2 VB.	1. Başvurular e-Devlet üzerinden yapılmaktadır. NOT 1: Coronavirüs (Covid-19) salgını nedeniyle yapılan yardımlar (EİKP 1, EİKP 2, Diğer Kuruluş Başvuruları, Pandemi Sosyal Destek Programı, Biz Bize Yeteriz TÜRKİYEM-1, Biz Bize Yeteriz TÜRKİYEM-2 vb.) Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü tarafından çeşitli kriterler kapsamında değerlendirilerek otomatik verilmekte, bazıları da SYDV'lerin görev sekmesine düştükten sonra Mütevelli Heyetince değerlendirilmektedir. NOT 2: Coronavirüs (Covid-19) salgını nedeniyle yapılan yardımlar Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü tarafından alınan yeni kararlar doğrultusunda değişiklik (süre, başvuru, değerlendirme vb. konularda) gösterebilmektedir.	İVEDİ şekilde

NOT: Yukarıda belirtilen hizmetlerden faydalanılmak üzere başvurulması için 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanununun ilgili hükümleri gereğince başvuru sahiplerinin ve eşlerinin herhangi bir sosyal güvenlik kuruluşuna tabi olmama şartı aranmaktadır. Ancak Sosyal güvenlik kapsamındaki muhtaç vatandaşlara yapılacak sosyal yardımların usul ve esasları 214.11.2012 tarih ve 21631 sayılı yazı ile Vakıflara duyurulmuş olup; **1 Ocak 2020-31 Aralık 2020 tarihleri arasında geçerli muhtaçlık sınırı 701,32 TL** olarak belirlenmiştir. Ayrıca sosyal güvenlik kuruluşlarına tabi olan ve bu kuruluşlardan aylık ve gelir alan özürllüler, tedavi giderleri ile fonksiyon kazandırıcı ortopedik ve diğer yardımcı araç ve gereçlerin kurumlarca karşılanmayan kısmı için özürllü ihtiyaç yardımı almak üzere başvurabilirler.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
İsim	Fatma KARTAL	İsim	Emin KAYMAK
Unvan	Vakıf Müdürü	Unvan	Kaymakam
Adres	Gerger Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı	Adres	Gerger Kaymakamlığı
Telefon - Fax	0416 431 22 00 - 0416 431 22 00	Telefon - Fax	0416 431 20 02 - 0416 431 20 51
e-Posta	Adiyaman.Gerger@sydv.org.tr	e-Posta	gerger@icisleri.gov.tr
İmza		İmza	